

# Conseillère en voyages, par Clara Routel

## Nature du travail et lieux où il est exercé :

Le métier de conseillère en voyages consiste à conseiller des clients sur une/ou plusieurs destinations de voyage et fournit une documentation adaptée aux préférences, aux goûts et ainsi proposer aux clients différentes formules.

La conseillère en voyages s'occupe des réservations, des hébergements (hôtels), des lieux de restaurations, des croisières, etc...

Le métier s'exerce le plus souvent dans une agence distributive mais aussi en agence en ligne (la conseillère reste en relation avec la clientèle mais par téléphone ou internet). Mais aussi en office de tourisme.



Source : [www.aftral.com](http://www.aftral.com)

Photo représentant le bureau d'une conseillère en voyages avec ces clients

## Compétences requises pour exercer le métier :

### ***-être au service des clients***

La conseillère assiste les clients pour toutes les formalités à remplir : validité des cartes d'identité et des passeports, vaccins, formalités de douanes et de polices, etc... Mais elle connaît parfaitement les éléments du voyage qu'elle propose et maîtrise les informations essentielles sur les destinations (mode de nourriture, climat ...)

### ***-être à l'aise avec les outils informatiques***

Pour les réservations aériennes, ferroviaires ou location de voiture.

### ***-être résistant au stress***

Elle travaille directement avec la clientèle, doit être bien habillée et elle s'exprime parfaitement. Elle est disponible, dynamique et souriante. Elle sait gérer le stress face aux clients les plus exigeants ou mécontents. Avec la concurrence des réservations en ligne, la qualité de son accueil est essentielle pour attirer et fidéliser la clientèle

### ***-s'informer, se documenter et être bilingue***

La conseillère en voyages travaille avec une multitude de données et de dossiers et parle couramment l'anglais. Elle doit sans cesse se renseigner sur les destinations qu'elle vend pour mieux conseiller ses clients et voyager le plus souvent quand cela est possible.

### ***-Autres qualités :***

La conseillère en voyages doit d'abord être une excellente vendeuse, organisée. Elle doit avoir de bonnes connaissances géographiques aussi se tenir courant de l'actualité géopolitique pour informer au maximum les clients qui choisissent certaines destinations.

## **AVANTAGES :**

Selon certaines agences, les salariés peuvent bénéficier de voyages organisés par la société.

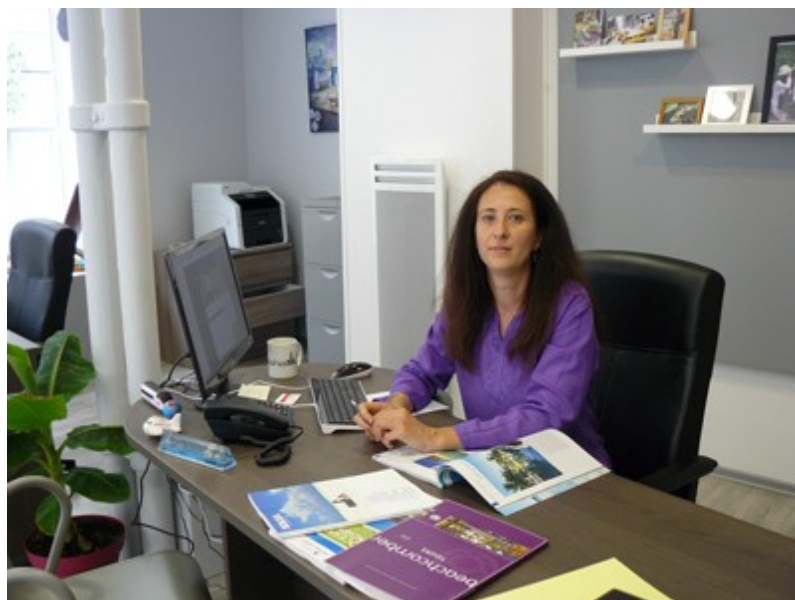
-Des primes peuvent venir s'ajouter au salaire.

-Certaines agences ont de bons CE (Comité d'Entreprise : C'est une institution représentative du personnel et rendue obligatoire dans toutes les entreprises de plus de 50 salariés)

## **CONTRAINTES :**

-Les horaires de travail : ils sont réguliers hors saison mais ils deviennent lourds à partir de Mars. Selon l'entreprise, le travail peut se poursuivre le samedi, le dimanche et les jours fériés, parfois en heures décalées

-Le Salaire : (entre 1 200 et 1 500 euros net), est peu élevé par rapport au niveau de recrutement (bac+2



Source : [www.aupaysdesvoyages.fr](http://www.aupaysdesvoyages.fr)

*Photo représentant le bureau avec tous les objets nécessaire pour travailler (Ordinateur, téléphone, dossiers,...)*

## Formations et études :

Niveau bac+2 :

- BTS tourisme
- BTS managements des unités commerciales

Niveau bac+3

- Licence pro métiers du tourisme

## Salaire :

Il est d'environ 1400<sup>e</sup> net par mois, mais il varie en fonction de son niveau d'études et de son expérience et/ou aussi en fonction de l'entreprise pour laquelle il travaille. Des primes s'ajoutent au salaire selon les ventes réalisées.



Source : [www.leclercvoyages.com](http://www.leclercvoyages.com)

*Photo représentant une agence de voyages vu d'intérieur*

Est-ce un métier d'avenir ?

Le développement de l'achat de billets et séjours en ligne fait concurrence au métier de conseiller en voyages et a entraîné ces dernières années une réduction considérable du recrutement en agences. Une fois embauchée au sein d'une agence, la conseillère en voyages peut envisager une évolution en interne.



Source : [www.leclercvoyages.com](http://www.leclercvoyages.com)

*Photo représentant une agence de voyages vu d'extérieur*

**Sources utilisées:** [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)